



# ARLENE RAMÍREZ URESTI

INTERNACIONALISTA  
EXPERTA EN DESARROLLO Y ADQUISICIÓN DE TALENTO  
ARTICULISTA PARA FORBES MEXICO

## PERFIL

“35% de colaboradores norteamericanos dejarían ir la oportunidad laboral perfecta si sintieran que la cultura laboral no es un buen fit para ellos” (www.builtin.com 2019). Los números hoy en día nos hablan de la importancia que el capital humano da a la cultura de trabajo. Incluso se habla de un impacto en el alcance de la estrategia de negocio en empresas que dan espacio a la cultura, el desarrollo y el bienestar. Esta es la importancia de contar con la persona correcta diseñando la estrategia de Desarrollo & Cultura Organizacional. En +15 de años de trayectoria me he desarrollado en el sector privado, público y educativo en roles relacionados con la estrategia de Talent Management, siendo mis áreas de expertise el diseño de procedimientos de atracción, detección y desarrollo de talento; gestión del cambio, cultura laboral y la parte transaccional de HR que respalda mi expertise. Estoy certificada en NOM-035 de Prevención de Riesgos Psicosociales y Desarrollo de Entornos Laborales Favorables, así como en Reclutamiento & Selección y Desarrollo de Top Management. Mi certificación más reciente es en los procesos de Retorno Laboral Seguro y los Lineamientos de Seguridad Sanitaria en el Trabajo. Entre mis proyectos más destacables está la apertura de la Embajada de Jordania, donde estuve a cargo de la estructura organizacional, facilities, proceso de AT, perfiles de puesto y contratación del equipo en apego a las leyes mexicanas y jordanas. He tenido 200 personas a cargo y mi filosofía de liderazgo es alcanzar resultados a través de la empatía, la influencia y el crecimiento de mis colaboradores. Mi pasión es la docencia, actividad que ha complementado mi desarrollo profesional desde 1999.

## CONTACTO

Ciudad de México  
+52 55 4388 9766  
arlenuru@me.com

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Brandketing

Socia consultora | mar '19 - actual

- Socia de una compañía de consultoría en marketing digital, educación continua y desarrollo humano.
- Desarrolla estrategias de asesoramiento y acompañamiento empresarial que permiten fortalecer el talento y capital humano al interior de las empresas.
- Lidera proyectos de acompañamiento empresarial, liderazgo y empoderamiento de emprendedores, mediante la oferta de servicios integrales para el fortalecimiento de sus líneas de negocio y de su presencia en la industria.

### Forros, Poquetines & Telas

Directora de Recursos Humanos | ene '16 - jun '20

- Supervisión del proceso de nómina y compensaciones.
- Diseño de instrumentos para evaluación del desempeño.
- Desarrollo de programas de capacitación y competencias profesionales.
- Líder en procesos de gestión del cambio: automatización de procesos e introducción de SAP. Diseño de campañas y follow-up.
- Administración del proceso end-to-end del personal.
- Diseño de estrategia de cultura organizacional, comunicación interna y eventos corporativos y de engagement.
- Definición de KPI's del área de Recursos Humanos.
- Implementación de horarios flexibles para colaboradores en entrenamiento.
- Diseño de manuales y 50 perfiles de puesto.
- Negociación y lanzamiento de Sí Vale para todo el headcount (50).
- Inauguración del comedor para empleados.
- Desarrollo de PEBE (Programa de Educación Básica para Empleados).
- Desarrollo de programas de comunicación institucional.
- Reducción de 60% en ausentismo y 40% en impuntualidad.
- Introducción de programas de becas educativas para todo el headcount.

### H. Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli

Asesora en Materia de Desarrollo Organizacional | ene '16 - dic '18

- Desarrollo de 30 alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales, sociedad civil y organizaciones internacionales para el desarrollo del capital humano.
- Análisis del Plan Municipal de Desarrollo para su alineación a los compromisos del gobierno con la Agenda 2030 de la ONU.
- Diseño e implementación de 10 programas sociales.
- Capacitación de 1,500 figuras educativas bajo esquema MEVyT.
- Firma de 14 convenios con instituciones educativas de nivel Medio Superior y Superior para la capacitación y desarrollo de +2mil empleados.

## CERTIFICACIONES

### STPS

Retorno Laboral Seguro  
2020

Implementación de la NOM-035  
2019

### Universidad Tecmilenio

Fundamentos de la Psicología Positiva  
2019

### Tecnológico de Monterrey

Impartición de cursos de contenido en inglés  
2010

### Tecnológico de Monterrey

Desarrollo de Políticas de Reclutamiento y Selección  
2009

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Colegio de Estudios de Posgrado, CDMX

Maestría en Administración Pública  
Cédula Profesional: 11818127  
2017 - 2018

### Tecnológico de Monterrey

Licenciatura en Relaciones Internacionales  
Cédula Profesional: 11462700  
1994 - 1998

## PONENCIAS

### UNIVA

Innovación y Transformación Digital | 2020

### Brandketing

Mundo post COVID | 2020

### IJRH

Estrategias de negociación | 2019

### UVM

Rompiendo el techo de cristal | 2019

### Universidad de Cuautitlán Izcalli

Liderazgo de la Mujer en el siglo XXI | 2017

### Norwich University

Liderazgo de la Mujer en la sociedad contemporánea | 2014

## CONOCIMIENTOS

- Office Suite
- Inglés de Negocios
- SAP para Recursos Humanos
- Herramientas de reclutamiento
- Entrevista basada en competencias

## Embajada de Jordania en México

Asesora del Embajador en temas de Atracción de Talento | feb - dic '15

- Desarrollo y ejecución del proceso completo de AT.
- Gestión del proceso de contratación para un headcount de 50 empleados.
- Dominio de herramientas de reclutamiento como OCC y LinkedIn.
- Supervisión del servicio tercerizado de pruebas psicométricas.
- Realización de entrevistas a profundidad con el método Behavioral Interview (Entrevista basada en Competencias).
- Generación de alianzas estratégicas y vinculación con gobierno de México para trámites en el proceso de apertura de la Embajada, bajo la legislación jordana y mexicana.
- Desarrollo de 15 perfiles de puesto y de programa Onboarding para empleados operarios y staff con los estándares del lenguaje diplomático.
- Desarrollo de entrenamientos para desenvolvimiento y protocolo diplomático.
- Elaboración de manuales de procedimiento para 5 procesos administrativos.
- Diseño de un programa de capacitación con 4 módulos, basado en competencias para 15 perfiles de puesto para posiciones locales.

## INEA

Subdirectora de Asuntos Internacionales | feb'13 - feb '15

- Recertificación en 2013 y 2014 del proceso ISO9000.
- Convenio con CONOCER y CENEVAL.
- Programa de capacitación (presencial y a distancia) para 1,200 figuras educativas en México y en el exterior.

## EXPERIENCIA DOCENTE Y COMO ARTICULISTA

### FORBES MÉXICO Y CENTROAMERICA

Articulista | sep '10 - actual

- Articulista para diferentes ecosistemas de medios de comunicación.
- Recientemente he contribuido con temas relacionados al techo de cristal en las organizaciones, equidad de género, ambiente y cultura de trabajo, alfabetización y empleo, NOM-035.
- He redactado +900 artículos para la revista, experiencia que me ha brindado la oportunidad de participar en los programas de Sergio Sarmiento y Lupita Juárez, y Carmen Aristegui, entre otros como analista y líder de opinión en temas de interés nacional e internacional.

### Tecnológico de Monterrey

Directora del Departamento de Humanidades | jun '99 - ene '13

- Responsable del reclutamiento y selección del equipo docente.
- A cargo de garantizar los KPI's de desempeño del equipo académico.
- Diseño e implementación de plan de capacitación para 50 profesores.
- Ejecución del plan de desarrollo para High Potentials.
- Diseño de instrumentos de evaluación del desempeño.
- A cargo del nuevo modelo educativo y diseño curricular.
- Participación en medios como líder de opinión.
- Mi equipo docente fue evaluado como "Excelente" en los años a cargo.